

Школа - это маленькая часть общества, которая включает много людей: родителей, педагогов, учащихся, и от каждого зависит, каким это общество будет.

Безопасность в школе, прежде всего, зависит от взрослых, ведь именно они своими поступками и отношением к жизни учат детей, какими им быть.

Воспитывая своего ребенка, родители должны сформировать у него позитивное отношение к жизни, умение уважать мнение и чувства других, умение прощать, разумно разрешать конфликты, договариваться, быть добрым, дружелюбным, отзывчивым.

Педагоги должны культивировать добрые отношения между детьми, стараться разрешать конфликтные ситуации путем объяснений и договоренностей. Строить дружеские отношения со своими коллегами, родителями, детьми.

Безопасность в школе - это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

## *Правовые основы Школьной службы примирения*

В своей деятельности ШСМ руководствуется федеральными законами: «Об образовании», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»; локальными актами школы: устав, положение о службе примирения.



**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ НАЙДЕТ  
КОНФЛИКТАМ РАЗРЕШЕНИЕ!!!**

**МОУ «Румянцевская СОШ»**

**Контактная информация:**

Директор: Зайцева Оксана  
Анатольевна  
тел.8(498)31-6-06-39

Заместитель директора по  
воспитательной работе: Соколова  
Елена Павловна  
тел.8(926)172-55-58

Составитель: Соколова Е.П.,  
руководитель ШСМ

## *Школьная Служба Медиации*

*МОУ «Румянцевская СОШ» г.о. Истра*



**ШСМ** - это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.

**Цель ШСМ:** Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтной ситуации.

**Задачи ШСМ:**

- ✓ Проведение примирительных программ по возникающим конфликтам в школьной жизни.
- ✓ Научить детей общаться друг с другом и окружающими.
- ✓ Популяризировать деятельность

## *Зачем нужна школьная служба медиации?*

ШСМ создается для того, чтобы превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

ШСМ необходима для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений.

### *Зачем ШСМ нужна родителям?*

ШСМ позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, ШСМ – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

### *Зачем ШСМ нужна детям?*

В процессе примирения каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою

позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создает необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий.

Служба примирения в школе необходима для того, чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению.



## *Миссия*

### *Школьной службы примирения*

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
- Конфликт превращается в конструктивный процесс
- Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения

### *Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена школьной службой примирения:*

1) Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.

2) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).

3) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет профилактики, обсуждение на классном часе и т.п.).